

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5572** /UBND-TH

V/v kết quả thực hiện kết luận của
Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời
chất vấn kỳ họp thứ 6 HĐND TP

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2018

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện thông báo số 16/TB-HĐND ngày 12/7/2018 của Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố khóa XV (theo báo cáo gửi kèm).

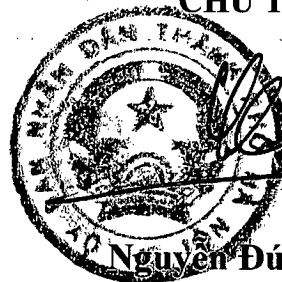
UBND Thành phố trân trọng báo cáo./. *P*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VP HĐND TP;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng CV;
- Lưu: VT, TH.

95

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Chung



Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Thông báo số 16/TB-HĐND ngày 12/7/2018 của Thường trực HĐND Thành phố về kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố;

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã (tại văn bản số 3477/UBND-TH ngày 31/7/2018) triển khai thực hiện các nội dung Chủ tọa đã kết luận tại kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố nhằm tạo chuyển biến tích cực, đồng thời tập trung giải quyết các vấn đề được đại biểu chất vấn, tái chất vấn tại kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố.

UBND Thành phố trân trọng báo cáo cụ thể như sau:

A. Về công tác quản lý, sử dụng nhà chung cư trên địa bàn Thành phố:

I. Đối với UBND Thành phố:

1. Về nội dung rà soát lại, nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các quy định của Thành phố về quản lý, sử dụng chung cư; Những vấn đề vượt thẩm quyền chủ động đề xuất với các cơ quan Trung ương sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn, tạo điều kiện kịp thời cho các hộ dân.

a) Về sửa đổi, bổ sung các quy định của Thành phố về quản lý, sử dụng chung cư

- Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy tại văn bản số 2412-CV/VPTU ngày 04/6/2018, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Xây dựng dự thảo Chỉ thị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác quản lý, sử dụng nhà chung cư và các biện pháp đảm bảo an toàn phòng cháy, chữa cháy đối với nhà chung cư trên địa bàn thành phố Hà Nội*”

Ngày 17/9/2018, Thành ủy có chỉ đạo tại văn bản số 2780-CV/VPTU yêu cầu dự thảo Nghị quyết chuyên đề của Thành ủy về quản lý, sử dụng nhà chung cư (dùng dự thảo Chỉ thị, lấy ý kiến của HĐND Thành phố, báo cáo Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy; chuyển nội dung liên quan đến công tác phòng cháy, chữa cháy vào 01 dự thảo Chỉ thị chuyên đề khác). Ngày 05/10/2018, UBND Thành phố có văn bản số 4776/UBND-ĐT giao Sở Xây dựng thực hiện. Hiện nay, Sở Xây dựng đã hoàn chỉnh dự thảo Nghị quyết, báo cáo UBND Thành phố.



- Sở Xây dựng đã xây dựng Dự thảo *Quy định chi tiết một số nội dung thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố về quản lý, sử dụng nhà chung cư trên địa bàn thành phố Hà Nội*; hiện nay, Sở Tư pháp đang tổ chức thẩm định trước khi trình UBND Thành phố.

- Sở Xây dựng đã xây dựng Dự thảo *Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều, khoản ban hành kèm theo Quyết định số 33/2012/QĐ-UBND ngày 20/11/ 2012 của UBND Thành phố về Quy chế đấu giá quyền thuê diện tích kinh doanh dịch vụ tại các nhà chung cư tái định cư và nhà ở xã hội*, hiện nay, Sở Tư pháp đang thẩm định trước khi trình UBND Thành phố.

b) Về đề xuất với các cơ quan Trung ương sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn, tạo điều kiện kịp thời cho các hộ dân.

- Ngày 03/7/2018, UBND Thành phố đã có văn bản số 2985/UBND-ĐT gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước đối với công tác quản lý sử dụng chung cư của Thủ tướng Chính phủ (do Bộ Xây dựng soạn thảo). Ngày 09/10/2018, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 29/TC-TTg về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước đối với công tác quản lý, vận hành, sử dụng nhà chung cư.

- UBND Thành phố đã làm việc với đồng chí Bộ trưởng Bộ Xây dựng (ngày 06/11/2018) để trao đổi về các nội dung liên quan đến công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn Thành phố, trong đó, có đề cập đến một số khó khăn, vướng mắc và kiến nghị một số biện pháp liên quan đến việc quản lý, sử dụng chung cư.

- Ngoài ra, trong thực tiễn giải quyết các tranh chấp, khi phát hiện một số vấn đề nảy sinh nhưng chưa được quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật, Sở Xây dựng đã chủ động báo cáo, xin ý kiến hướng dẫn chuyên ngành của Bộ Xây dựng, Bộ Tư pháp (văn bản: số 6765/SXD-QLN ngày 27/7/2017 báo cáo vướng mắc về bàn giao kinh phí bảo trì phần sở hữu chung, bàn giao hồ sơ nhà chung cư số 11486/ SXD-QLN ngày 29/11/2017 đề nghị bổ sung thêm trong Luật Nhà ở theo hướng bổ sung thêm các quy định và các chế tài trong việc quản lý vận hành nhà chung cư...).

2. Về nội dung rà soát phân loại vướng mắc của từng loại hình chung cư (thương mại, tái định cư) để có giải pháp, lộ trình với thời gian cụ thể giải quyết từng vướng mắc

a) Công tác chỉ đạo điều hành

Khó khăn, vướng mắc của từng loại hình nhà chung cư (thương mại, tái định cư) đã được UBND Thành phố xác định tại các văn bản: số 2744/UBND-ĐT ngày 18/6/2018, số 4613/UBND-ĐT ngày 28/9/2018, chủ yếu tập trung ở các nội dung: chậm thành lập Ban quản trị nhà chung cư, chậm bàn giao hồ sơ nhà chung cư, bàn giao kinh phí bảo trì, công tác quản lý vận hành, xác định và bàn giao diện tích sở hữu chung, tồn tại hạn chế trong phòng cháy, chữa cháy...

UBND Thành phố đã có chỉ đạo các biện pháp xử lý như:

- Yêu cầu UBND các quận, huyện khẩn trương kiểm tra, đôn đốc các chủ đầu

tư và các bên có liên quan trong việc thành lập Ban quản trị; xử lý theo thẩm quyền và quy định của pháp luật đối với trường hợp chủ đầu tư chậm triển khai, không thực hiện; xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch, Phương án xử lý theo quy định đối với các chung cư chưa đủ điều kiện để tổ chức Hội nghị nhà chung cư.

- **Giao Sở Xây dựng:** Tổ chức Hội nghị tập huấn quy định của pháp luật, hồ sơ, trình tự, thủ tục bàn giao hồ sơ nhà chung cư, bàn giao kinh phí bảo trì, công tác quản lý vận hành, xác định và bàn giao diện tích sở hữu chung theo quy định cho các Ban quản trị nhà chung cư đã được thành lập tại từng quận, huyện; Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND các quận, huyện trong việc triển khai biện pháp xử lý đối với các trường hợp chậm triển khai. Đối với chung cư tái định cư, Sở Xây dựng còn có trách nhiệm lập danh mục các chung cư và mức kinh phí hỗ trợ cụ thể cho công tác quản lý vận hành, xác định nguồn thu và phương án phân bổ cụ thể (kèm trách nhiệm của các đơn vị có liên quan), đề xuất, báo cáo UBND Thành phố.

- **UBND các quận, huyện có liên quan có trách nhiệm:** Phối hợp với Sở Xây dựng để tổ chức Hội nghị và thông báo cho các Ban quản trị đã được thành lập tham dự Hội nghị tập huấn; Sau tập huấn, tổ chức kiểm tra, đôn đốc các chủ đầu tư trong việc bàn giao hồ sơ nhà chung cư, bàn giao kinh phí bảo trì, công tác quản lý vận hành, xác định và bàn giao diện tích sở hữu chung theo quy định

- **Các chủ đầu tư dự án xây dựng nhà chung cư có trách nhiệm thực hiện** việc lập, quản lý, bàn giao hồ sơ nhà chung cư, bàn giao kinh phí bảo trì, công tác quản lý vận hành, xác định và bàn giao diện tích sở hữu chung theo quy định cho Ban quản trị đã được thành lập. Trường hợp chủ đầu tư chậm bàn giao, bàn giao không đầy đủ các hồ sơ trên, Sở Xây dựng, UBND các quận, huyện căn cứ thẩm quyền và quy định của pháp luật để xử lý hành vi vi phạm, đồng thời lập danh sách theo dõi để báo cáo UBND Thành phố xem xét năng lực nhà đầu tư khi giải quyết đề xuất đầu tư các dự án khác trên địa bàn Thành phố.

- **Giao Công an Thành phố (Cảnh sát phòng cháy chữa cháy):** Tổ chức rà soát hồ sơ thẩm duyệt thiết kế phòng cháy, chữa cháy của các chung cư cao tầng trên địa bàn Thành phố, đảm bảo đúng quy định, không có sai sót; Tổ chức kiểm tra, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp tự ý thay đổi thiết kế phòng cháy chữa cháy; yêu cầu hoàn thiện hồ sơ thiết kế theo đúng quy định hoặc lập danh sách, yêu cầu xây dựng phương án phòng cháy chữa cháy cụ thể trong thời gian chưa khắc phục được thiết kế tại các chung cư cao tầng; Xây dựng phương án chữa cháy đối với các tòa nhà không thể khắc phục do liên quan đến kiến trúc, kết cấu; Huấn luyện, kiểm tra việc duy trì các điều kiện về phòng cháy và chữa cháy; Phối hợp với UBND các quận, huyện tổ chức tập huấn, thực tập công tác phòng cháy chữa cháy. Đối với các chung cư tái định cư, Công an Thành phố (Cảnh sát phòng cháy chữa cháy) còn có trách nhiệm xây dựng phương án chữa cháy đối với các nhà chung cư tái định cư có nguy cơ cháy, nổ cao trong thời gian chưa thực hiện được việc cải tạo, sửa chữa, nâng cấp hệ thống phòng cháy chữa cháy của các tòa nhà này.

- **Về quản lý nhà nước:** Yêu cầu các Sở: Quy hoạch – Kiến trúc, Xây dựng, Công an Thành phố (Cảnh sát phòng cháy chữa cháy) khi giải quyết các hồ sơ

có liên quan đến đầu tư xây dựng công trình cao tầng phải kiểm tra, làm rõ vấn đề kết nối giao thông và khả năng đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật của đường giao thông phục vụ chữa cháy đối với công trình cao tầng, thẩm duyệt chặt chẽ các giải pháp, thiết kế về phòng cháy và chữa cháy trước khi cho phép chủ đầu tư triển khai các bước tiếp theo; tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm theo quy định.

b) Công tác triển khai thực hiện của Sở Xây dựng

- Sở Xây dựng đã đôn đốc UBND các quận huyện, thị xã tiếp tục tổ chức, phổ biến tuyên truyền các quy định hiện hành về xây dựng nhà ở, về PCCC, về quản lý, sử dụng, vận hành nhà chung cư trên địa bàn cho các Chủ đầu tư, Ban quản trị, cư dân để người dân hiểu và có trách nhiệm tham gia Hội nghị nhà chung cư để bầu Ban quản trị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và xử phạt nghiêm các hành vi vi phạm với các chế tài cao nhất của Nghị định số 139/2017/NĐ-CP (UBND các quận, huyện, Sở Xây dựng); kiên quyết tổ chức cưỡng chế thu hồi kinh phí bảo trì 2%.

- Công khai danh sách các Chủ đầu tư cố tình vi phạm và không tuân thủ các quy định, kiên quyết không giao các dự án đầu tư đã và đang triển khai thực hiện.

- Về quỹ nhà phục vụ tái định cư: UBND Thành phố ban hành Quyết định số 47/2016/QĐ-UBND ngày 8/11/2016 phê duyệt mức hỗ trợ cho các đối tượng tự lo tái định cư bằng tiền đối với các dự án có chính sách bố trí nhà tái định cư trên địa bàn thành phố là 6.800.000đ/m²; từ năm 2016, Thành phố thực hiện hỗ trợ bằng tiền 28 dự án với 579 hộ, qua đó giảm bớt sức ép trong việc hình thành, khó khăn, vướng mắc trong quản lý quỹ nhà tái định cư bằng nguồn vốn ngân sách (các hộ dân sau khi nhận tiền, tự chọn căn hộ phù hợp để mua).

Đồng thời, thực hiện chủ trương của Thủ tướng Chính phủ và Thành ủy, UBND Thành phố đang dần từng bước chuyển sang thực hiện cơ chế đặt hàng căn hộ thương mại phục vụ tái định cư, qua đó, đổi mới mô hình quản lý tòa nhà phục vụ tái định (như các chung cư thương mại), khắc phục các hạn chế phát sinh trong hình thành, quản lý quỹ nhà tái định cư (bằng nguồn vốn ngân sách) trước đây.

- Về công tác quản lý vận hành các tòa nhà chung cư tái định cư: Sở Xây dựng đã đôn đốc các đơn vị quản lý vận hành tòa nhà rà soát các tòa liền kề, nếu có diện tích sinh hoạt cộng đồng thì sử dụng chung theo cụm tòa nhà; hoặc yêu cầu UBND các quận xem xét rà soát quỹ nhà trên địa bàn quản lý để bố trí hoặc kết hợp sinh hoạt chung cụm dân cư trên địa bàn (đối với 18 tòa không thể bố trí diện tích sinh hoạt cộng đồng - thiết kế tòa nhà không có và cũng không có diện tích kinh doanh dịch vụ để chuyển đổi).

3. Về xử lý nghiêm các vi phạm trong quản lý, sử dụng, vận hành nhà chung cư theo Nghị định 139/2017/NĐ-CP ngày 27/11/2017 của Chính phủ đối với chủ đầu tư, đơn vị quản lý vận hành, ban quản trị có vi phạm.

a) Về công tác thanh tra, kiểm tra

- Ngày 24/01/2018 Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch số 07/KH-SXD(QLN) về kiểm tra xử lý vi phạm quy định về quản lý sử dụng nhà chung cư trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Ngày 31/01/2018 Sở Xây dựng có Quyết định số 44/QĐ-SXD thành lập Đoàn kiểm tra, xử lý vi phạm quy định về quản lý, sử dụng nhà chung cư theo Điều 66 Nghị định số 139/2017/ NĐ-CP ngày 27/11/2017 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội. Hiện nay Sở đang tổ chức kiểm tra chung cư trên địa bàn Thành phố.

b) Kết quả triển khai

- Đến nay Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra được 58 nhà chung cư, lập hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính 10 trường hợp, trong đó 02 trường hợp UBND Thành phố đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính do vượt quá thẩm quyền với số tiền 250 triệu đồng; Đoàn kiểm tra ra quyết định xử phạt 08 trường hợp với số tiền là 460 triệu đồng cả 8 trường hợp đã nộp phạt. Đoàn kiểm tra sẽ tiếp tục tổ chức kiểm tra theo Kế hoạch số 07/KH-SXD(QLN) đến hết năm 2018.

- Ngày 20/9/2018 Sở Xây dựng báo cáo số 8579/SXD-QLN báo cáo UBND Thành phố và đề nghị cho công khai đối với các chủ đầu tư vi phạm trong quản lý sử dụng nhà chung cư như đối với các chủ đầu tư sau: Liên Danh Công ty CPĐT Kinh doanh và Phát triển Hạ Tầng Phúc Hà - Công ty cổ phần đầu tư và xây dựng Việt Nam (Vinacon); Công ty CP Xây dựng số 1 Sông Hồng; Công ty CP Sông Đà 1.01; Công ty Cổ phần xây dựng số 3 - Vinaconex3.

4. Về trách nhiệm của các sở, ngành, chính quyền địa phương để những tranh chấp, khiếu kiện kéo dài chậm được giải quyết

- Những tranh chấp, khiếu kiện trong quản lý, vận hành nhà chung cư rất đa dạng, phức tạp; nhiều nội dung liên quan đến thỏa thuận dân sự (hợp đồng mua bán căn hộ) thuộc thẩm quyền giải quyết của tòa án nhân dân...

Bên cạnh đó, có những nội dung liên quan đến trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước (như việc chậm thành lập Ban quản trị nhà chung cư, chậm bàn giao hồ sơ nhà chung cư, bàn giao kinh phí bảo trì, công tác quản lý vận hành, xác định và bàn giao diện tích sở hữu chung, tồn tại hạn chế trong phòng cháy, chữa cháy...; hoặc liên quan đến thực tế triển khai, như chung cư mới hoàn thành chưa đủ số hộ dân đến ở theo quy định để tổ chức Hội nghị Nhà chung cư; chủ đầu tư cố tình kéo dài, trì hoãn, không bàn giao, chậm bàn giao hoặc bàn giao không đầy đủ quỹ bảo trì phần sở hữu chung nhà chung cư cho Ban quản trị theo quy định hoặc chưa công khai, minh bạch việc sử dụng quỹ bảo trì trong thời gian Chủ đầu tư quản lý khi chưa thành lập được Ban quản trị... Việc phân định diện tích sở hữu chung – riêng còn nhiều vướng mắc như không xác định rõ quyền sở hữu đối với diện tích kinh doanh dịch vụ tại các tòa nhà chung cư dẫn đến tranh chấp; bố trí phòng sinh hoạt cộng đồng không đúng vị trí thiết kế...

- Thực tế triển khai, một số UBND quận, huyện chưa thực sự vào cuộc theo trách nhiệm được giao (04 nhiệm vụ của chính quyền quận huyện và 05 nhiệm vụ của chính quyền xã, phường theo Điều 48 và Điều 49 Thông tư số 02/2016/TT-BXD). Trong 06 tháng đầu năm 2018, mới chỉ có 6/17 quận, huyện

triển khai thực hiện chức năng quản lý nhà nước tại địa phương (như ban hành Kế hoạch kiểm tra quản lý, vận hành nhà chung cư trên địa bàn quận, ban hành Kế hoạch về tổ chức hội nghị nhà chung cư để thành lập Ban quản trị trên địa bàn).

- Sau khi có văn bản báo cáo của UBND quận, huyện về việc Chủ đầu tư không thực hiện bàn giao kinh phí bảo trì 2%, đến nay Sở Xây dựng đã tham mưu cho UBND Thành phố ra văn bản yêu cầu Chủ đầu tư bàn giao kinh phí bảo trì 2% cho Ban quản trị 10 Chung cư; đã tham mưu cho UBND Thành phố ban hành quyết định cưỡng chế kinh phí bảo trì 2% đối với 01 chủ đầu tư.

- UBND Thành phố đã có văn bản số 2744/UBND-ĐT ngày 18/6/2018 chỉ đạo, chấn chỉnh hoạt động quản lý nhà nước của các sở, ngành, quận, huyện, đơn vị và sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác quản lý nhà nước trong quản lý, vận hành nhà chung cư.

II. Đối với UBND các quận, huyện, thị xã:

1. Việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính sách pháp luật về Luật Nhà ở, xây dựng các quy tắc ứng xử trong sinh hoạt cộng đồng khu chung cư gắn với phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đô thị văn minh của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội

UBND các quận huyện đã giao cho các Phòng, Ban chuyên môn của quận tổ chức tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân chấp hành các quy định cụ thể:

- UBND quận Thanh Xuân đã tổ chức tập huấn và ban hành 01 văn bản chỉ đạo; quận Hai Bà Trưng ban hành 01 văn bản và 02 kế hoạch tổ chức thực hiện;

- UBND quận Hà Đông đã tổ chức tập huấn về quản lý vận hành sử dụng nhà chung cư; quận Bắc Từ Liêm đã tổ chức tập huấn đã có 2 văn bản chỉ đạo;

- UBND quận Hoàng Mai đã chỉ đạo phòng văn hóa và hướng dẫn UBND phường tổ chức tuyên truyền về luật nhà ở, nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành luật nhà ở; huyện Đan Phượng đã chỉ đạo phòng Tư pháp biên soạn tài liệu tổ chức tuyên truyền về Luật nhà ở, thông tư 02/2016/TT-BXD của Bộ Xây dựng;

- UBND huyện Thanh Oai ban hành 01 hướng dẫn về công tác tuyên truyền;

- UBND huyện Mê Linh ban hành 01 văn bản chỉ đạo về công tác quản lý sử dụng chung cư; huyện Quốc Oai đã chỉ đạo UBND xã tổ chức tuyên truyền.

Hiện nay UBND các quận, huyện đang phối hợp với Sở Xây dựng để tiếp tục tổ chức tập huấn cho UBND các phường, xã thị trấn, Chủ đầu tư, các Ban quản trị nhà chung cư.

2. Về Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác quản lý nhà nước về dân cư gắn với quản lý, sử dụng chung cư. Tập trung đôn đốc chủ đầu tư, chủ sở hữu, chủ sử dụng nhà chung cư đẩy nhanh việc tổ chức hội nghị nhà chung cư để thành lập Ban quản trị quản

lý, sử dụng theo quy định. Thực hiện tốt quy trình, thời gian quyết định thành lập, thành lập lại Ban quản trị theo quy định.

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy, của UBND Thành phố, UBND các quận, huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng ban chuyên môn của quận, huyện, thị xã, UBND các phường xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện việc tổ chức hội nghị nhà chung cư để thành lập Ban quản trị, bàn giao hồ sơ nhà chung cư theo quy định cụ thể :

- UBND quận Thanh Xuân ban hành 05 kế hoạch; 02 quyết định thành lập đoàn kiểm tra, 01 Văn bản chỉ đạo, 01 đề án về quản lý an ninh trật tự các khu chung cư;

- UBND quận Bắc Từ Liêm ban hành 01 Kế hoạch, 01 Quyết định thành lập đoàn kiểm tra kiểm tra chung cư, ban hành 02 văn bản chỉ đạo;

- UBND quận Hoàng Mai ban hành 04 văn bản chỉ đạo về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND quận Hà Đông ban hành 02 kế hoạch, 14 Quyết định 6 thông báo và 39 công văn;

- UBND quận Hai Bà Trưng đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo UBND các phường tổ chức thực hiện về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND huyện Đan Phượng ban hành 01 văn bản chỉ đạo xã về quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND huyện Quốc Oai đã ban hành 4 văn bản chỉ đạo về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND huyện Thanh Oai đã ban hành 3 văn bản chỉ đạo về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư.

3. Về chỉ đạo UBND phường, xã thị trấn (nơi có nhà chung cư) tổ chức hội nghị nhà chung cư khi chủ đầu tư đã tổ chức hội nghị nhà chung cư nhưng không đủ số người tham gia hoặc chủ đầu tư không tổ chức hội nghị nhà chung cư khi đã đảm bảo đủ điều kiện theo quy định.

UBND các quận, huyện đã ban hành các văn bản đôn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo UBND các xã, phường thị trấn, các chủ đầu tư tổ chức thực hiện, và UBND các quận xây dựng kế hoạch kiểm tra việc tuân thủ các quy định của pháp luật trong quản lý, sử dụng nhà chung cư, cụ thể :

- UBND quận Thanh Xuân ban hành 02 kế hoạch; 02 văn bản chỉ đạo UBND các phường về tổ chức hội nghị nhà chung cư;

- UBND quận Bắc Từ Liêm ban hành 01 văn bản chỉ đạo UBND các phường;

- UBND quận Hoàng Mai ban hành 02 văn bản chỉ đạo về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND quận Hà Đông đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo UBND phường đôn đốc chủ đầu tư tổ chức hội nghị nhà chung cư;

- UBND quận Hai Bà Trưng đã ban hành 01 văn bản yêu cầu chủ đầu tư, UBND phường tổ chức hội nghị nhà chung cư thành lập Ban quản trị và bàn giao hồ sơ, kinh phí bảo trì;

- UBND huyện Đan Phượng đã chỉ đạo phòng quản lý đô thị và UBND xã đơn đốc chủ đầu tư tổ chức hội nghị nhà chung cư thành lập ban quản trị;

- UBND huyện Mê Linh đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị hướng dẫn chủ đầu tư tổ chức hội nghị nhà chung cư;

- UBND huyện Thanh Oai đã ban hành 01 văn bản đơn đốc tổ chức hội nghị nhà chung cư thành lập Ban quản trị.

4. Về tăng cường phối hợp với các ban HĐND quận, huyện, thị xã về công tác quản lý, sử dụng chung cư tại địa phương, tái giám sát việc thực hiện các kết luận tại phiên chất vấn, các kiến nghị sau giám sát của HĐND Thành phố.

Thực hiện kết luận giám sát của HĐND các quận, huyện thị xã, UBND các quận, huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của quận, huyện thị xã giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc, bất cập và khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác quản lý, sử dụng nhà chung cư mà HĐND đã chỉ ra, cụ thể :

- UBND quận Thanh Xuân ban hành 01 văn bản đề nghị Ban pháp chế và Ban kinh tế HDND quận phối hợp trong công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND quận Bắc Từ Liêm HĐND ban hành 1 quyết định giám sát về đảm bảo an ninh trật tự khu đô thị;

- UBND quận Hai Bà Trưng UBND quận đã phối hợp với HĐND quận trong việc giám sát công tác quản lý sử dụng chung cư;

- UBND huyện Đan Phượng đã chỉ đạo các phòng ban của huyện phối hợp với các Ban HĐND huyện trong việc giám sát về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư;

- UBND huyện Thanh Oai đã chỉ đạo các phòng ban của huyện phối hợp với các Ban HĐND huyện trong việc giám sát về công tác quản lý sử dụng nhà chung cư.

B. Về công tác quản lý các cơ sở giáo dục ngoài công lập (NCL):

I. Đối với UBND Thành phố:

1. Rà soát các cơ sở giáo dục NCL trên địa bàn, đảm bảo quản lý giáo dục theo đúng quy định: Về chất lượng giáo viên, giáo trình giảng dạy, cơ sở vật chất, trang thiết bị đồ dùng dạy học,... Kiên quyết xử lý các cơ sở sai phạm, có lộ trình khắc phục những tồn tại, hạn chế.

a) Về công tác rà soát các cơ sở NCL trên địa bàn

Năm học 2018-2019, Hà Nội có 520 trường tư thục (có 29 trường đạt chuẩn quốc gia) với 14.465 nhóm lớp, 254.967 học sinh, 28.035 giáo viên, cụ thể:

- Giáo dục mầm non tư thực hiện có 353 trường học (có 17 trường đạt chuẩn quốc gia), với 10.997 nhóm lớp, 152.918 trẻ, 19.586 giáo viên.

- Giáo dục tiểu học tư thực hiện có 42 trường (có 6 trường đạt chuẩn quốc gia), với 1.471 lớp, 38.950 học sinh, 2.935 giáo viên.

- Giáo dục trung học cơ sở (THCS) tư thực hiện có 24 trường (có 2 trường đạt chuẩn quốc gia), với 785 lớp, 22.142 học sinh, 1.888 giáo viên.

- Giáo dục trung học phổ thông (THPT) tư thực hiện có 101 trường (có 4 trường đạt chuẩn quốc gia), với 1.212 lớp, 40.966 học sinh, 3.626 giáo viên.

Các trường tư thực đã đáp ứng nhu cầu học tập cho gần 255.000 học sinh, chiếm tỷ lệ 12,9% học sinh các cấp học mầm non và phổ thông trên địa bàn Thành phố; Giải quyết việc làm cho khoảng 42.000 người (gồm đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên) với kinh phí chi trả lương hơn 2.520 tỷ đồng/năm.

Thành phố đã tạo điều kiện và cấp khoảng 1.673.000 m² đất cho 104 trường NCL (Trong đó: 26 trường mầm non, 20 trường tiểu học, 8 trường THCS, 50 trường THPT); huy động vốn xã hội hóa hơn 2.673 tỷ đồng thực hiện 72 dự án xây dựng trường lớp NCL.

Nhiều mô hình giáo dục tiên tiến đã được triển khai tại các trường NCL (trường chất lượng cao, trường có yếu tố nước ngoài, trường quốc tế tại Việt Nam ...); các chương trình liên kết đào tạo với nước ngoài đáp ứng nhu cầu xã hội về giáo dục chất lượng cao ở khu vực đô thị.

** Công tác kiểm tra, rà soát về chất lượng giáo viên, giáo trình giảng dạy, cơ sở vật chất, trang thiết bị đồ dùng dạy học...:*

Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 11/11/2013 về tăng cường quản lý hoạt động các cơ sở giáo dục NCL trên địa bàn thành phố Hà Nội. Thường xuyên chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp các Sở ngành liên quan và UBND các quận, huyện, thị xã kiểm tra việc thực hiện quy định, quy chế tại các cơ sở. Trong tháng 3 năm 2018, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tổ chức rà soát, kiểm tra các điều kiện các trường NCL như đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học, chương trình giảng dạy, công tác tuyển sinh. Các trường đều đảm bảo điều kiện dạy và học theo quy định thì mới được cấp phép hoạt động và giao chỉ tiêu tuyển sinh, trong đó một số trường có đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên chất lượng và chương trình đào tạo phù hợp và đã được phụ huynh, học sinh tin tưởng. Bên cạnh đó, vẫn còn 7 trường chưa đủ điều kiện do thuê cơ sở vật chất của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố, gồm các trường THPT Đinh Tiên Hoàng, THPT Văn Hiến, THPT Hoàng Diệu, THPT Văn Lang, THPT Lương Văn Can, THPT Nguyễn Đình Chiểu, THPT Hà Đông và 01 trường THCS-THPT Newton thuê địa điểm có tranh chấp và 7 trường thiếu về tổ chức bộ máy và tỷ lệ giáo viên cơ hữu chưa đủ 40% theo quy định, gồm có THPT Hồ Xuân Hương, THPT Kinh Đô, THPT Nguyễn Thượng Hiền - Ứng Hòa, THPT Tây Đô, THPT Nguyễn Du - Mê Linh, THPT Minh Trí, THCS-THPT Lê Quý Đôn.

Thành phố đã chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị này khẩn trương hoàn thiện các điều kiện trên thì mới được giao chỉ tiêu tuyển sinh cho

năm học mới. Đến tháng 6/2018 các đơn vị đã hoàn thiện và được giao chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2018 - 2019.

Kết quả:

Đến nay, nhìn chung, các cơ sở giáo dục NCL ở tất cả các cấp học đều đã tổ chức triển khai và thực hiện tốt các yêu cầu nhiệm vụ và các phong trào theo hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của UBND Thành phố và của Ngành. Chất lượng dạy và học tiếp tục được nâng cao. Công tác quản lý chỉ đạo và công tác bồi dưỡng đội ngũ được quan tâm đầu tư. Công tác đoàn thể và các hoạt động tập thể diễn ra sôi nổi và đạt kết quả tốt. Phần lớn các trường NCL lựa chọn giảng dạy theo chương trình ban cơ bản, kết hợp với nhiều hoạt động ngoại khóa. Xây dựng và thực hiện kế hoạch giáo dục theo định hướng phát triển năng lực học sinh;

- Cùng với việc đầu tư kinh phí tăng cường cơ sở vật chất, các trường NCL đã có nhiều cố gắng trong công tác quản lý nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của nhà trường, đáp ứng yêu cầu “đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục”. Nhìn chung, các nhà trường đã thực hiện đủ số tiết theo chương trình quy định. Việc phân công giáo viên cơ bản đảm bảo đúng trình độ chuyên môn được đào tạo. Hầu hết các nhà trường đảm bảo cơ sở vật chất tối thiểu phục vụ giảng dạy, việc bảo quản, đầu tư sửa chữa, nâng cấp trường lớp, cảnh quan, môi trường sư phạm được quan tâm.

- Các trường đã ban hành Quyết định thành lập Ban kiểm tra nội bộ; xây dựng được kế hoạch kiểm tra cụ thể, phù hợp với đặc điểm của trường, có tính khả thi.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Công tác quản lý, kiểm tra nội bộ và thực hiện quy chế dân chủ ở một số đơn vị chưa được quan tâm thường xuyên.

- Một số trường ở cấp THPT việc quản lý, chỉ đạo chuyên môn chưa đảm bảo nguyên tắc hành chính như: Chưa phê duyệt kế hoạch dạy học của các bộ môn, ít dự giờ thăm lớp, sinh hoạt chuyên môn của các tổ, nhóm chuyên môn còn thực hiện chưa đúng số buổi quy định; nội dung mang tính hành chính chưa đi sâu vào các sinh hoạt chuyên môn, chưa thể hiện việc đổi mới sinh hoạt tổ nhóm chuyên môn theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo. Còn hiện tượng, việc thực hiện chương trình môn học, việc sắp xếp thời khóa biểu ở nhiều môn học cho thấy việc dồn chương trình, dồn tiết còn có những bất hợp lý (số tiết dạy/tuần chưa phù hợp, dạy dồn vào đầu năm hoặc một học kỳ đối với một số môn). Có trường hồ sơ giáo viên chưa đầy đủ theo quy định. Còn hiện tượng việc phân công chuyên môn và thực hiện số tiết chưa đúng quy định.

- Việc khai thác, sử dụng đồ dùng dạy học và các trang thiết bị dạy học, phòng chức năng, ... ở một số đơn vị còn thiếu và yếu; Sự chỉ đạo công tác đổi mới sinh hoạt chuyên môn theo hướng nghiên cứu bài học, dạy học theo chuyên đề ở một vài đơn vị thiếu quyết liệt, chưa hiệu quả.

b) Về công tác kiểm tra, xử lý các cơ sở sai phạm

- Theo báo cáo của Sở GDĐT tổng số trường được thanh tra, kiểm tra: Sở Giáo dục và Đào tạo và Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận, huyện, thị xã đã tổ chức rà soát, kiểm tra hầu hết các cơ sở giáo dục trên địa bàn. Trong đó Thanh tra, kiểm tra toàn diện 14 cơ sở giáo dục.

- Khi kiểm tra đã phát hiện có một số cơ sở giáo dục sai phạm trong thực hiện liên kết đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo đã kịp thời chấn chỉnh và xử phạt vi phạm trong lĩnh vực hành chính đối tượng vi phạm (01 Đại học, 01 Cao đẳng, 02 trường Trung cấp, 02 trường THPT, 05 trường hợp thi hộ, dạy thêm khi chưa được cấp phép).

c) Giải pháp thực hiện trong thời gian tới

- Hoàn thiện bổ sung Quy hoạch mạng lưới các trường THPT NCL trên địa bàn Thành phố sao cho phù hợp với quy mô dân số.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và đánh giá trường phổ thông NCL theo hướng nâng cao tính tự chủ và tính trách nhiệm xã hội.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ năm học, dự giờ, thăm lớp tại các đơn vị. Kiên quyết xử lý nghiêm các cơ sở sai phạm.

- Khuyến khích các nhà đầu tư trong nước thành lập trường tư thục ở tất cả các ngành học, cấp học và trình độ đào tạo; cho phép nhà đầu tư trong nước thành lập cơ sở giáo dục, đào tạo tư thục thuê giáo viên người nước ngoài giảng dạy một số chương trình quốc tế; cho phép các cơ sở đào tạo áp dụng mô hình đào tạo chuyển tiếp bằng hình thức học 1 hoặc 2 năm trong nước, học 2 hoặc 3 năm ở nước ngoài và do trường trong nước và trường nước ngoài cùng cấp bằng...

- Đổi mới công tác thi đua khen thưởng, khuyến khích sự nhiệt tình cống hiến của đội ngũ cán bộ, nhân viên và giáo viên của các trường phổ thông NCL.

2. Chỉ đạo ngành giáo dục có giải pháp kiểm định, công bố công khai trên các hệ thống thông tin về kết quả kiểm định; chất lượng giáo dục đối với các cơ sở giáo dục NCL theo quy định, làm căn cứ để người dân giám sát và xem xét mức thu học phí tương ứng với chất lượng giáo dục. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện quy định nộp báo cáo tài chính và xem xét, kiểm tra việc thực hiện công khai kết quả thu chi tài chính theo quy định.

a) Chỉ đạo ngành giáo dục có giải pháp kiểm định, công bố công khai trên các hệ thống thông tin về kết quả kiểm định; chất lượng giáo dục đối với các cơ sở giáo dục NCL theo quy định, làm căn cứ để người dân giám sát và xem xét mức thu học phí tương ứng với chất lượng giáo dục

Thành phố đã chỉ đạo, yêu cầu Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai các biện pháp cụ thể, kết quả như sau:

- Tạo lập trên Cổng Thông tin điện tử của ngành giáo dục và đào tạo (<http://hanoi.edu.vn>) chuyên mục về công tác kiểm định chất lượng giáo dục để công bố thông tin về kết quả đánh giá ngoài của tất cả các cấp học: Đã hoàn thành trong tháng 8/2018 và công khai kết quả đánh giá ngoài của tất cả các cơ sở giáo dục đã được công nhận kiểm định chất lượng giáo dục từ năm 2010 đến nay (đường link <http://hanoi.edu.vn/kiem-dinh-clgd-cl101.aspx>).

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch mở rộng tổ chức công tác đánh giá ngoài đối với nhiều cơ sở giáo dục, nâng cao chất lượng đánh giá ngoài của các đoàn đánh giá ngoài: theo báo cáo, Sở Giáo dục và Đào tạo đang triển khai kế hoạch đánh giá ngoài đợt 2 năm 2018 đối với 79 cơ sở giáo dục, dự kiến hoàn thành trước ngày 10/12/2018.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác Kiểm định chất lượng giáo dục theo các Thông tư số 17, 18 và 19/2018/TT-BGDĐT ngày 22/8/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và chuẩn quốc gia.

- Tiếp tục chỉ đạo các trường tăng cường thực hiện nghiêm túc công tác tự đánh giá, đăng ký đánh giá ngoài, công khai kết quả tự đánh giá và đánh giá ngoài theo đúng Quy chế.

b) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện quy định nộp báo cáo tài chính và xem xét, kiểm tra việc thực hiện công khai kết quả thu chi tài chính theo quy định: Công tác ba công khai, nộp báo cáo tài chính, quyết toán thuế và kiểm kê tài sản theo quy định.

- Các trường NCL đã thực hiện tốt công tác ba công khai theo Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo, cụ thể như: công khai mức thu học phí, các khoản thu khác trên Website, trên bảng tin của nhà trường và đến toàn bộ cán bộ giáo viên, nhân viên và từng phụ huynh của nhà trường.

- Trong năm học 2017-2018, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo qua kiểm tra cho thấy hầu hết các trường NCL cơ bản đã thực hiện đầy đủ việc nộp báo cáo tài chính, quyết toán thuế và biên bản kiểm kê và định giá tài sản cho các cơ quan chủ quản theo quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc kiểm kê tài sản và định giá giá trị tài sản và nộp báo cáo tài chính, quyết toán thuế cho cơ quan cấp trên theo đúng thời gian, cụ thể:

- 15 đơn vị nộp báo cáo tài chính muộn so với thời gian quy định.
- 5 đơn vị có làm nhưng còn sơ sài, chưa đúng mẫu biểu theo quy định.
- 33 đơn vị chưa nộp biên bản kiểm kê và định giá tài sản hoặc làm không đúng theo biểu mẫu của Bộ Tài chính theo quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã yêu cầu các đơn vị hoàn thiện, bổ sung báo cáo theo đúng quy định.

II. Đối với UBND các quận, huyện, thị xã

1. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và chú trọng hậu kiểm tra sau khi cấp phép hoạt động đối với các cơ sở giáo dục NCL để kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, phòng ngừa và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo thẩm quyền hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật, đặc biệt chú ý đến các cơ sở giáo dục loại hình tư thục, các cơ sở giáo dục có yếu tố nước ngoài, các trung tâm ngoại ngữ, tin học, trung tâm tư vấn du học tự túc; các tổ chức, cá nhân tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm không có giấy phép.

Nhằm tăng cường công tác quản lý, phối hợp giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực hoạt động đối với các trung tâm trên địa bàn Thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo nghiêm túc thực hiện các kế hoạch kiểm tra, thanh tra năm 2018:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 473 KH/SGDĐT ngày 09/02/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc kiểm tra các trung tâm trên địa bàn Thành phố năm 2018.

- Phối hợp chặt chẽ với UBND quận, huyện, thị xã và Ban Kiểm tra liên ngành quận, huyện, thị xã, trao đổi, hướng dẫn thực hiện các nội dung tại văn bản số 1345/SGDĐT-GDĐT-CN ngày 12/4/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành gửi UBND các quận, huyện, thị xã về việc tăng cường quản lý hoạt động các cơ sở giáo dục ngoài nhà trường; Văn bản số 1819/SGDĐT-GDĐT-CN ngày 17/5/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo gửi phòng Giáo dục và Đào tạo, Ban Kiểm tra liên ngành các quận, huyện, thị xã về việc đề nghị tăng cường quản lý công tác dạy thêm, học thêm.

- Sau một số vụ việc trung tâm hoạt động không phép trên địa bàn, qua các cuộc họp giao ban công tác chuyên môn với các phòng Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo đã đề nghị liên ngành địa phương phối hợp chặt chẽ, tăng cường rà soát, kiểm tra, thanh tra các trung tâm trên địa bàn; Thời gian qua đánh giá liên ngành địa phương đã vào cuộc chủ động, tích cực hơn; giám sát chặt chẽ hoạt động của các doanh nghiệp kinh doanh giáo dục; chấn chỉnh và xử lý kịp thời sai phạm.

- Tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm học 2018-2019 đối với các trung tâm. Hội nghị sơ kết đánh giá công tác quản lý, phối hợp quản lý trên địa bàn quận, huyện, thị xã; trao đổi những thuận lợi, khó khăn, rút kinh nghiệm trong công tác quản lý, phối hợp quản lý liên ngành; đánh giá kết quả hoạt động đối với các trung tâm trong 9 tháng đầu năm 2018; đề ra phương hướng, nhiệm vụ chủ yếu và các giải pháp thực hiện nhiệm vụ trong năm học 2018-2019.

- Thực hiện giải pháp đẩy mạnh truyền thông, đối thoại với doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính nhằm hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân/tổ chức/doanh nghiệp đăng ký hoạt động đào tạo, bồi dưỡng.

Sở Giáo dục và Đào tạo cập nhật định kỳ hàng tháng danh sách các trung tâm đã được cấp chứng nhận hoạt động trên Cổng thông tin điện tử của Ngành để người dân và xã hội cùng kiểm tra, giám sát.

Hiện nay Sở Giáo dục và Đào tạo đang xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2019 đối với các trung tâm; xây dựng và triển khai phần mềm quản lý trung tâm trên địa bàn Thành phố.

2. Phối hợp với UBND quận, huyện, thị xã kịp thời đưa ra các giải pháp nhằm phát hiện xử lý nghiêm các vụ bạo lực học đường, bạo lực xâm hại trẻ em; kiên quyết xử lý các tổ chức, cá nhân bao che hoặc xử lý chậm khi có những hành vi bạo lực trẻ em được phát hiện.

a) Các biện pháp hạn chế vấn đề bạo lực học đường

** Sở Giáo dục và Đào tạo tham mưu cho UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch chỉ đạo đến các Sở ngành như:*

- Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 28/9/2016 về Tăng cường giáo dục lý tưởng, đạo đức lối sống cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng giai đoạn 2016-2020.

- Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 15/01/2018 của UBND Thành phố về thực hiện môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường.

** Trên cơ sở Kế hoạch của UBND Thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ động xây dựng kế hoạch chỉ đạo đến các nhà trường và tổ chức thực hiện, cụ thể:*

- Đã ban hành các văn bản: Quy chế phối hợp số 505/QCPH/SGDDT-CATP ngày 27/02/2017 giữa Sở Giáo dục và Đào tạo và Công an thành phố Hà Nội về việc thực hiện công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn trường học; Kế hoạch số 4001/KH-SGDDT ngày 25/10/2016 về Tăng cường giáo dục lý tưởng, đạo đức lối sống cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng giai đoạn 2016-2020 ngành Giáo dục và Đào tạo và đã triển khai đến các trường học trên địa bàn toàn Thành phố; Kế hoạch số 585/KH-SGDDT ngày 28/02/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo về thực hiện môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống xâm hại bạo lực học đường; Hướng dẫn số 344/SGDDT-CTTT ngày 15/02/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh xây dựng môi trường văn hóa trong trường học; Công văn số 772/SGDDT-VP ngày 23/3/2017 về việc hướng dẫn triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử trong năm kỷ cương hành chính 2017 và Kế hoạch tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trong hệ thống giáo dục phổ thông trên địa bàn Thành phố.

- Thành lập phòng tham vấn học đường tại 1577 trường thuộc cấp học phổ thông, chỉ đạo các nhà trường thành lập tổ tham vấn có đại diện lãnh đạo nhà trường, bí thư Đoàn, tổng phụ trách Đội, đại diện cha mẹ học sinh..., tư vấn cho học sinh và cả giáo viên trong trường.

- Tuyên truyền, cung cấp thông tin về Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em 111- trực 24/24 và miễn phí cước cuộc gọi.

- Tăng cường thực hiện nghiêm túc lịch trực của lãnh đạo các đơn vị tất cả các ngày trong tuần, xác định rõ nhiệm vụ của lãnh đạo trực. Duy trì tốt nếp giao ban sau mỗi buổi trực, bàn giao chi tiết những diễn biến về công tác an ninh, trật tự, những vụ việc xảy ra đã được giải quyết trong ca trực, những vụ việc còn tồn tại chưa được giải quyết và thống nhất các giải pháp khắc phục tiếp theo.

- Trong nhà trường chú trọng công tác giáo dục đạo đức, pháp luật, không ngừng cải tiến giờ sinh hoạt lớp, sinh hoạt tập thể, có biện pháp nắm chắc các diễn biến tư tưởng của học sinh từ đó áp dụng những biện pháp giáo dục phù hợp; Tăng cường kết hợp ba môi trường gia đình – nhà trường – xã hội trong công tác giáo dục học sinh.

- Chỉ đạo các nhà trường thành lập bộ phận tư vấn tâm lý học đường, bồi dưỡng kỹ năng cho giáo viên đảm nhiệm công tác này, tăng cường cơ sở vật chất

cho phòng tư vấn góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, giáo dục kỹ năng ứng xử, giải quyết mâu thuẫn trong học sinh.

- Trong các giờ chào cờ đầu tuần nhà trường bố trí thời gian để thông báo kết quả thực hiện nội quy của trường, nêu gương người tốt, việc tốt, triển khai những nội dung công tác và biện pháp tổ chức thực hiện giữ gìn an ninh, trật tự, an toàn trường học.

- Thực hiện nghiêm nội quy ra vào cơ quan, đầu các buổi học khi học sinh đến trường, lực lượng bảo vệ theo dõi những diễn biến bất thường của học sinh vào trường, phối hợp cùng các tổ chức trong đơn vị thường xuyên kiểm tra đột xuất tại lớp học. Những học sinh cố tình vi phạm bảo vệ nhà trường lập danh sách báo cáo lãnh đạo nhà trường mời cha mẹ học sinh đến trường cùng phối hợp ngăn chặn giáo dục. Trường hợp vi phạm nhiều lần cố tình không sửa chữa nhà trường báo với chính quyền và công an địa phương sử dụng biện pháp mạnh để dẫn dắt, giáo dục.

b) Ngăn chặn chơi Game trong học sinh

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, định hướng cho cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh trong trường học khai thác, sử dụng thông tin trên Internet, sử dụng mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác đúng quy định, phục vụ việc nghiên cứu, học tập, giải trí lành mạnh, thiết thực. Hạn chế các tác động tiêu cực đến cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh từ các nội dung xấu, không lành mạnh trên Internet.

- Phối hợp với Chính quyền và Công an địa phương xây dựng quy chế phối hợp đảm bảo công tác an ninh, trật tự, an toàn tại đơn vị. Thực hiện chế độ giao ban tuần, tháng, học kỳ và trong cả năm học giữa nhà trường với Chính quyền và Công an địa phương để trao đổi, nắm bắt tình hình, kịp thời xử lý các mâu thuẫn và những sự việc phát sinh, ngăn chặn có hiệu quả các hành vi vi phạm pháp luật trong cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh. Tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động của các hàng quán, tụ điểm vui chơi giải trí, dịch vụ internet, trò chơi trực tuyến,... có biểu hiện gây mất an ninh, trật tự ở khu vực cổng lớp học; giám sát học sinh trong các khu ký túc xá và những nơi học sinh ngoại trú, cư trú.

- Tổ chức tập huấn khai thác, sử dụng Internet, điện thoại di động hiệu quả cho cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh. Thúc đẩy hình thành văn hóa ứng xử, chia sẻ thông tin lành mạnh, lên án, tẩy chay hành vi đi ngược lại lợi ích cộng đồng, lợi ích quốc gia trên môi trường mạng. Trong tháng 10/2018 đã tập huấn cho gần 800 cán bộ giáo viên các trường THCS và THPT, trung tâm GDNN-GDTX về kỹ năng khi tham gia môi trường mạng và chỉ đạo các nhà trường tổ chức tuyên truyền đến học sinh trong tháng 11/2018.

- Phối hợp cùng gia đình quan tâm, chăm sóc con em ngay từ trong mỗi gia đình để các em tránh xa các tệ nạn xã hội nói chung và sử dụng internet nói riêng.

Ủy ban nhân dân Thành phố trân trọng báo cáo HĐND Thành phố./.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ